PROTOCOLO DE ACOGIDA EN MÉNDEZ ÁLVARO

Aunque sea la primera vez que vas a Méndez Álvaro o cualquier lugar donde nuestras amigas son acogidas, y no conozcas a nadie, NO TE PREOCUPES NI TE AGOBIES. Inexplicablemente, todo sale bien SIEMPRE.

Suponemos que has escrito a bienvenidarefugiadxs@gmail.com comentando que eres nueva y que quieres arrimar el hombro y te han amadrinado amablemente. Pasamos a explicar los siguientes pasos.
Lo normal, si has llegado hasta aquí, es que te hayan indicado una dirección **Doodle** donde puedes inscribirte. Eso nos facilita enormemente la organización y optimiza recursos que no veas. Generalmente, llegan más personas hacia el final de la semana (a partir del jueves, especialmente): procura cubrir esos turnos si ves que están poco concurridos. Se intenta que siempre haya algún coordinador, pero, si no es así, tranquila: con este protocolo podrás defenderte estupendamente. Todas somos gente muy maja que te acogeremos también a ti. **Es posible que en un comienzo te apartemos un poco del grupo para contarte esto o entregarte este escrito,** no te molestes. A veces se necesita un poco de calma para gestionar ciertas situaciones, pronto lo irás viendo. Para intentar facilitarlo todo, hemos acordado que en cada grupo en MA estén presentes, siempre que sea posible:

- **Una persona para organización/coordinación:** se tratará de alguien con experiencia en MA (a ser posible que esté dentro de las redes de comunicación, correo,Whatsapp, etc.) que conoce los procedimientos y que pueda ayudar a alguna de las compas que vengan de nuevas.
- **Dos o tres personas de acogida,** como tú misma ;)
- Una o dos compañeras que, además, son **traductoras.** Siempre que pueden, hay disponibles una o dos personas de la red que hablan árabe y castellano y nos facilitan enormemente la vida. Son, como todas en esta red, gente muy, muy agradable que os darán conversación con las compas sirias en cuanto puedan, pero para que eso ocurra debemos mimarlas un poco, hacerlas trabajar solo cuando sea necesario e **intentar no cargarlas de trabajo con cosas que puedan esperar.** Tened en cuenta que son nuestros oídos y nuestras bocas y deben estar muy centradas para recoger y transmitir informaciones lo más exactas posibles. De eso dependen a veces gestiones importantes. Si nadie en el grupo sabe hablar árabe, quien coordine puede intentar localizar, a través de, por ejemplo, el guasap, a alguna compañera que traduzca por teléfono.
- Una o dos personas disponibles de **transporte.** Desde hace un tiempo el Samur se ha comprometido a cubrir el transporte que se requiera, incluyendo llevar hasta la estación a quien lo necesite para efectuar el trámite de adquisición de billetes. En consecuencia, a partir de ahora, nuestro recurso de transporte, que dispone de su propio grupo de telegram, queda exclusivamente para imprevistos que nos vayan surgiendo, como puede ser ir a La Traba, donde se está guardando ropa, productos de higiene, etc., o casos puntuales en los que se requiera reforzar el servicio de Samur por su tardanza en desplazar, a su llegada, desde MA a los hostales o albergue.

Encuentro con el grupo del turno

Ahora que ya sabes cómo suele estar compuesto el grupo (aunque el número de miembros pueden variar, dependiendo del día y el turno), tienes que reunirte con tus compañeras. Llevarán un cartel en árabe y estarán en la sala de espera (entre las escaleras mecánicas de acceso desde RENFE) o en las dársenas (abajo). Fíjate en los paneles informativos, para estar pendiente de los buses que lleguen desde el sur (sobre todo, desde Málaga, Córdoba y Granada). Una vez localizada la dársena a la que llegue el bus, el grupo baja con el cartelito a esperar a nuestras valientes compañeras.

Recibimiento

Cuando las recibáis, la persona que ejerza de intérprete les explicará quiénes somos y qué hacemos allí y nos ayudará a completar un pequeño registro que nos servirá para llevar un seguimiento de nuestras amigas refugiadas, especialmente en caso de que lleguen muchas en poco tiempo. Recuerda que estamos allí por ellas, intentemos que no haya mucha gente en la sala y tener un ambiente lo más tranquilo posible para hacer las gestiones con serenidad. Nadie ajeno a la Red tiene acceso a la sala fuera de su horario de uso (2-5 am). Una vez tengamos a nuestras compas sirias un poco más cómodas y tranquilas en la sala de espera nocturna, nos tocará valorar cada caso particularmente.
En el caso de que s**u autobús salga el mismo día,** pueden quedarse con nosotras en la sala, descansando. Si la sala está cerrada, pide a alguien de seguridad que la abra, indicándole que eres del grupo de acogida. Si nuestras amigas necesitan comer, atención médica... el SAMUR (teléfono 91 480 20 20) las atenderá in situ. En caso de urgencia, también suele haber agua y algo de comida no perecedera en la sala. Si hay necesidad de ropa, productos de higiene..., puede gestionarse a través del grupo de intendencia. Basta con que alguien del grupo mande un mensaje al guasap general para movilizarse e intentar resolverlo. Incluso, muy cerca de la estación (saliendo por la puerta de la parada de taxis a la derecha), hay un supermercado pequeño donde, si es necesario, podéis acercaros a comprar algo de agua, fruta, galletas, frutos secos, o algo de pan y latas o fiambre (que no sea cerdo) para hacer unos bocadillos.
La mayoría de las personas que llegan a Madrid **pasa aquí algún día hasta su partida,** por lo que nuestra gestión empieza avisando al Samur Social para que busque un recurso para ellas. Los recursos del Samur disponibles hasta el momento son tres: el albergue de San Fermin, el hotel Welcome y el Centro de acogida Luis Vives. El Samur nos preguntará una serie de datos que les son útiles, y que habremos procurado recoger previamente, con ayuda de las compañeras que hablan árabe.

Para ello, puedes utilizar el documento que hay más abajo.

Acompañamiento y seguimiento

Una vez que el SAMUR llega, comienza nuestra labor de acompañamiento. Debemos apuntar a qué centro derivan a cada familia. En el caso de que no tengamos a nadie en el centro de acogida para hacer el recibimiento, alguna persona del grupo puede viajar junto al SAMUR para asegurase de que se cumpla el consenso de la red de acogida: **que el trato que se dé a nuestras compas sea digno, sin restar recursos a terceras personas.** Durante la estancia, podremos ayudarles a cubrir algunas de sus necesidades a través de intendencia u otros recursos de la red. Estaremos pendientes de la fecha en la que parten hacia su destino para despedirlas en la estación. Conviene también, si es posible, guardar algún dato de contacto (teléfono, correo electrónico...): pueden ayudarnos a conocer rutas seguras, evitar puntos conflictivos, los mejores destinos... Además, sirve para que ellas tejan sus propias redes de apoyo.

Consejos

- Lleva el móvil cargado. También conviene que lleves cargador; hay una zona pública donde puedes enchufarlo en caso de emergencia. Está en el pasillo donde se sitúan los comercios varios.
- Imprime o copia la hoja donde apuntarás los datos; te facilitará la recepción de nuestras compañeras.
- Mantente pendiente de los paneles informativos; procura bajar con tiempo, porque a veces los autobuses llegan antes de la hora prevista. En el pasillo de las dársenas, también hay paneles informativos.
- Pasa la información que hayas recabado al siguiente turno, por si surge algo imprevisto.

Teléfonos y direcciones útiles

Samur Social: Carrera de San Francisco,10. Teléfono 914802020.
Hotel Welcome: Calle de Casas de Miravete,28. Teléfono 913052712.
Albergue de San Fermín: Avda. de los Fueros, 36. Teléfono 917920897.
Emergencia Social de la CAM: Teléfono 915919854.
Centro de acogida Luis Vives: Calle alcalde Juan de Matas Sevillano, 18. Teléfono 917602249.

Bienvenidas y buen trabajo. Este protocolo se autodestruirá al final del turno. Suerte.

Red Solidaria de Acogida a personas refugiadas.
Registro de actividad del ____ de ____ de 2015 de las ___:__ a las __:__ Hrs.

Familia/ID	Nº Personas		Necesidades especiales (describir)	Alojamiento x grupos, ¿cuántos?	Derivadas a:	Destino final. Con/sin Billete	Fecha y hora de salida	Idiomas	Observaciones (Todo lo que no quepa en el resto de la tabla)
	Adultas	Menores							